Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, из числа договоров, указанных в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (далее - Правила 354).

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (далее - конклюдентные действия).

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных Правилами 354.

Собственник жилого дома (домовладения) вправе инициировать заключение в письменной форме договора путем подачи исполнителю по месту его нахождения, по почте или иным согласованным с исполнителем способом подписанного собственником (одним из сособственников) заявления о заключении договора в 2 экземплярах, содержащего информацию, указанную в [подпунктах "в"](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D328288WDf2E), ["г"](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D328288WDf7E), ["д"](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D328288WDf6E), ["з"](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D328288WDfBE), ["л"](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D32828BWDf2E) и ["с" пункта 19](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D32828BWDf4E) и [пункте 20](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D32828BWDfBE) Правил, и копий документов, указанных в [пункте 22](consultantplus://offline/ref=5382CE489EF26EA99070E606329EA48D89426772A436BCC413A7125008CCE25908DF97533D32828AWDf6E) Правил 354, а именно:

- копия документа, подтверждающего право собственности;

- копия документа, подтверждающая личность;

- контактный телефон, e-mail собственника;

- адрес жилого дома (домовладения), собственникам которого предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого дома (домовладения), а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами;

- сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.);

- виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии);

- площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками;

- мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов;

- сведения о наличии и типе установленных индивидуальных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки

- документы, подтверждающие технологическое присоединение (в том числе и опосредованно) в установленном [порядке](consultantplus://offline/ref=E95B0EF1628C79791968DC68507C60A8EBE92B22F355C85D80E051C31FE7EADBE586DF669C52020C7BjEG) к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации энергопринимающих устройств, о снабжении электрической энергией которых указано в заявлении о заключении договора (п.34 Правил 442).

Приём заявлений осуществляется как в административном здании АО "Салехардэнерго" по ул.Свердлова, 39 (каб. 111), так и в Центре обслуживания клиентов АО "Салехардэнерго" по ул. Чубынина, 14.

Справки по тел.: 5-45-60, 5-45-61, 5-45-65, 5-45-67, 5-45-68, 5-45-69;

Режим работы Центра обслуживания клиентов АО "Салехардэнерго":

с понедельника по пятницу: с 8-00 до 20-00 (без перерыва на обед);

суббота и предпраздничные дни: с 8-00 до 18-00 (без перерыва на обед);

выходной - воскресенье.